

Regulamin Konkursu „Kto pyta, ten wygrywa. Konkurs na 10-lecie marki K. Hebda”

§ 1

Warunki ogólne

1. Konkurs prowadzony jest pod nazwą „Kto pyta, ten wygrywa. Konkurs na 10-lecie marki K. Hebda” (dalej „**Konkurs**”).
2. Regulamin określa zasady udziału w Konkursie, jego przebiegu, nadzoru nad jego przeprowadzeniem, procedurę reklamacyjną, ochronę danych osobowych oraz kwestie związane z przeniesieniem praw autorskich (dalej „Regulamin”). Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed wzięciem udziału w Konkursie.
3. Organizatorem, koordynatorem i fundatorem nagród w Konkursie jest KLAUDYNA HEBDA NATURE Sp. z o.o., ul. KRAKOWSKA 390, ZABIERZÓW, kod 32-080, POLSKA, NIP: 5130303931 (dalej „Organizator”).
4. Konkurs odbywa się na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i jest przeprowadzany internetowo tj. za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej pod adresem klaudynahebda.pl/sklep/konkurs-10-lat/ („**Strona**”) oraz z wykorzystaniem newslettera i mediów społecznościowych (Instagram, Facebook).
5. Konkurs polega na zrealizowaniu zadania konkursowego („**Zadanie konkursowe**”) w sposób i na zasadach wskazanych w Regulaminie, które zostanie przesłane w formie tekstowej („**Praca konkursowa**”) poprzez formularz zgłoszenia konkursowego na Stronie („**Zgłoszenie konkursowe**”).
6. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
7. Niniejszy Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną grą w rozumieniu ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.
8. Organizator informuje, że Konkurs nie jest sponsorowany, popierany ani przeprowadzany przez serwis Meta Platforms, Inc. (Instagram, Facebook), ani serwisy z nimi związane. Informacje podawane przez osobę zgłaszającą udział w danym Konkursie są informacjami podawanymi Organizatorowi, a nie w/w serwisom. W związku z powyższym Meta (Instagram, Facebook), nie odpowiada w obecnym zakresie Uczestników za przeprowadzenie Konkursu, wyłonienie Zwycięzców ani za wydanie Nagród.

§ 2

Czas trwania konkursu

1. Konkurs trwa od dnia **12.12.2025 r.**, od momentu opublikowania informacji o Konkursie na stronach klaudynahebda.pl/sklep/konkurs-10-lat/, facebook.com/ziolowy.zakatek.klaudyna.hebda i instagram.com/klaudynahebda_official/ do dnia **30.01. 2026 r.** godz. 23:59 (przy czym Zgłoszenia konkursowe są przyjmowane do dnia 21.12.2025 r. do godz. 23:59) i jest realizowany według następującego harmonogramu:
 - a. rejestracja i nadesłanie Zgłoszeń konkursowych od dnia **12.12.2025 r.** do dnia **21.12.2025 r.** godz. 23:59 – w okresie tym Uczestnicy wykonują Zadanie konkursowe i nadsyłają Zgłoszenia konkursowe. Po upływie tego terminu nadsyłane Zgłoszenia konkursowe nie będą brane pod uwagę;
 - b. wybór Zwycięzców spośród wszystkich nadesłanych zgodnie z Regulaminem Zgłoszeń konkursowych od dnia **22.12.2025 r.** do **30.12.2025 r.**;
 - c. Do dnia **31.12.2025 r.** kontakt mailowy ze Zwycięzcami, którym zostaną przyznane Nagrody.
2. Informację o Zwycięstwie 10 (dziesięciu) Uczestników otrzyma w przyjętej formie komunikacji bezpośredniej drogą e-mail na podany przez nich w formularzu zgłoszeniowym adres, co nastąpi po zakończeniu prac Komisji konkursowej i najpóźniej w dniu opublikowania listy Zwycięzców na Stronie.
3. Czynności związane z przyznawaniem i odbiorem Nagród, zakończą się do dnia **30.01.2026 r.**

§ 3

Komisja konkursowa

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości Zgłoszeń konkursowych oraz dokonania wyboru Prac konkursowych, Organizator powoła komisję konkursową („**Komisja konkursowa**”). W skład Komisji konkursowej wejdą **4 osoby** wskazane przez Organizatora.
2. Spośród nadesłanych Zgłoszeń konkursowych Komisja wybierze Zwycięzców, czyli osoby, które spełniły wszystkie wymagania przewidziane w Regulaminie oraz w prawidłowy sposób dokonały Zgłoszenia konkursowego i udzieliły najlepszych w ocenie Komisji odpowiedzi na Zadanie Konkursowe („Zwycięzca”). Komisja będzie oceniać Zgłoszenia konkursowe pod kątem pomysłu, oryginalności i najlepszego odzwierciedlenia tematyki Konkursu.
3. Spośród wszystkich prawidłowo nadesłanych Zgłoszeń konkursowych, Komisja wybierze łącznie 10 (dziesięć) Prac konkursowych. Decyzja Komisji konkursowej o wyborze Uczestników ma charakter uznaniowy, jest ostateczna i nie podlega odwołaniu.

§ 4

Uczestnicy konkursu i Warunki udziału w Konkursie

1. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, spełniające wymagania określone w Regulaminie.
2. Z Konkursu wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz podmioty bezpośrednio z nimi współpracujące, w tym osoby wyznaczone przez Organizatora do przeprowadzenia nadzoru nad przebiegiem Konkursu, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób.
3. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w § 4.2 powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich lub z wykorzystaniem fikcyjnych lub nieprawdziwych danych.
5. Aby wziąć udział w Konkursie, uczestnik musi:
 - a. zapoznać się z Regulaminem.
 - b. wysłać w formularzu na stronie klaudynahebda.pl/sklep/konkurs-10-lat/ zgłoszenie konkursowe z pracą konkursową: **„Zadaj jedno pytanie Klaudynie Hebdzie”**. Wysłanie zgłoszenia konkursowego jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Zgłoszenie konkursowe zgodnie z Regulaminem, staje się uczestnikiem Konkursu („Uczestnik”).
 - c. dodać wyłącznie jedno zgłoszenie (kolejne zgłoszenia nie będą brane pod uwagę) z wyłącznie jednym pytaniem w Pracy Konkursowej (drugie i kolejne pytania nie będą brane pod uwagę).
6. Zgłoszenia muszą być autorskie, oryginalne i zgodne z niniejszym regulaminem. Zgłoszenia zawierające treści wulgarne, obraźliwe, nawołujące do nienawiści, o charakterze politycznym, propagandowym, religijnym, erotycznym, niecenzuralnym, ośmieszającym lub naruszające godność osobistą, nawiązujące do symboli religijnych, etnicznych, rasowych, sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami, naruszające prawa autorskie osób trzecich lub zawierające treści reklamowe związane z podmiotami konkurencyjnymi Fundatora będą odrzucane.
7. Uczestnik oświadcza, że:
 - d. jest autorem zgłoszenia,
 - e. zgłoszenie nie narusza praw osób trzecich.

W przypadku naruszenia tych zasad uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich wobec Organizatora.

7. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja. Wysłanie Zgłoszenia konkursowego jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Osoba wysyłająca Zgłoszenie konkursowe zgodnie z Regulaminem, staje się uczestnikiem Konkursu („**Uczestnik**”).
8. Uczestnik może zostać zdyskwalifikowany przez Komisję konkursową w każdym czasie, w przypadku stwierdzenia działań lub zaniechań Uczestnika sprzecznych z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami. W takim przypadku Komisja konkursowa jest upoważniona do pozbawienia Uczestnika prawa do Nagrody oraz do usunięcia Zgłoszenia konkursowego Uczestnika. W przypadku zdyskwalifikowania Uczestnika po wyborze go jako Zwycięzcy, Organizator uprawniony jest do wyboru innego Zwycięzcy i nagrodzenia go w miejsce Uczestnika zdyskwalifikowanego.
9. W Konkursie wezmą udział wyłącznie Zgłoszenia konkursowe przesłane w czasie trwania Konkursu tj. w okresie wskazanym w pkt 2.1. ppkt a) oraz spełniające warunki Regulaminu.

§ 5

Zasady konkursu

1. W terminie wskazanym w pkt 2.1. ppkt a), Uczestnik ma za zadanie wykonać Zadanie konkursowe polegające na napisaniu **jednego pytania**, jakie Uczestnik chciałby zadać Klaudynie Hebdzie – właścicielce firmy Klaudyna Hebda Nature.
2. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania Zgłoszenia konkursowego. Zgłoszenie konkursowe dokonywane jest poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie. W formularzu należy wypełnić pola takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i przesłać swoje pytanie (Pracę konkursową), a także zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych.
3. Organizator potwierdzi wpłynięcie Zgłoszenia za pośrednictwem komunikatu wyświetlonego na Stronie konkursowej, bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia. Na tym etapie Organizator nie weryfikuje prawidłowości Zgłoszenia.
4. Treści dodawane przez Uczestnika, w tym w szczególności w ramach realizacji Zadania konkursowego i w podane w Zgłoszeniu konkursowym, muszą być zgodne z postanowieniami Regulaminu, a także z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz powszechnie przyjętymi zasadami moralności i netykiety.
5. Spośród nadesłanych Zgłoszeń konkursowych, Komisja konkursowa w terminie wskazanym w § 2 pkt 1. ppkt b) Regulaminu wyłoni łącznie 10 (dziesięciu) Zwycięzców.
6. W sytuacji, gdy wśród wybranych do grona 10 zwycięskich Zgłoszeń konkursowych będą dokładnie tak samo (słowo w słowo) brzmiące pytania, decyduje kolejność zgłoszeń.

7. Uczestnicy zostaną powiadomieni o wygranej w sposób, o którym mowa w ust. 3 poniżej (dalej: „Laureaci”). W dniu ogłoszenia wyników konkursu etapów Organizator powiadomi Laureatów o wygranej za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany przy dokonywaniu przez nich Zgłoszenia (uznanego przez Komisję za zwycięskie). W odpowiedzi na informację, o której mowa w ust. 3 powyżej Laureaci zobowiązani są w terminie 72 godzin od otrzymania wiadomości wysłać w odpowiedzi na maila wiadomość, wskazując swoje dane: imię, nazwisko, adres korespondencyjny (adres korespondencyjny na terenie Polski) oraz numer telefonu do kontaktu z kurierem, w celu wysyłki Nagrody. W przypadku niewypełnienia przez Laureata formularza laureata w terminie lub wypełnienia go w sposób niekompletny Organizator zdecyduje o utracie prawa do nagrody takiego Laureata.

§ 6

Nagrody

1. W Konkursie przewidziano 10 Nagród po jednej dla każdego ze Zwycięzców.
2. Każdy ze Zwycięzców otrzyma Nagrodę o łącznej wartości 99,00 zł brutto każda, na którą składają się:
 - a. 1 sztuka produktu Zestaw na 10-lecie – pudełko z 10 recepturami (wersje mini) K. Hebda o wartości 99,00 zł brutto, na który składa się:
 - Balsam Lekki Oddech – 13 g
 - Balsam DobraNocka – 13 g
 - Maść nagietkowa – 13 g
 - Roll-on na silne emocje – 2 ml
 - Roll-on na dobry sen – 2 ml
 - Sól Lekki Oddech – 36 g
 - Olejek lawendowy – 2 ml
 - Olejek Liptus – 2 ml
 - Olejek pomarańczowy – 2 ml
 - Olejek Czterech Alchemików – 2 ml
 - b. Wspólne spotkanie online na platformie Google Meets z Klaudyną Hebdą **dnia 15.01.2026 o godzinie 19.00** wraz ze wszystkimi 10 Zwycięzcami, w czasie którego Klaudyna odpowie na zawarte w zgłoszeniach konkursowych pytania obecnych na spotkaniu Zwycięzców oraz poprowadzi warsztat pracy zapachowej z olejkami eterycznymi (jedno ćwiczenie). Przewidywana długość spotkania to ok 1-1,5 h.
3. Organizator pokrywa koszty wysyłki nagród. W przypadku podania błędnego adresu korespondencyjnego lub nieodebrania przesyłki, Nagroda nie jest ponownie wysyłana, a Uczestnik traci do niej prawo.

4. Zwycięzcy nie przysługuje prawo zastrzegania cech szczególnych Nagrody ani zamiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny lub na nagrodę innego rodzaju.
5. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagrody na rzecz osób trzecich.
6. W przypadku niepodania przez Zwycięzcę danych niezbędnych do wydania Nagrody lub odmowy przyjęcia Nagrody przez Zwycięzcę lub nieodebrania Nagrody przez Zwycięzcę, Nagroda pozostaje do dyspozycji Fundatora.
7. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Stosownie do treści art. 21 ust. 1 pkt. 68) ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 226 z późn. zm.), wartość Nagród w Konkursie, jeżeli nie przekracza 2 000 złotych, korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych.
8. W przypadku spotkania online Organizator zastrzega sobie zmianę terminu i/lub platformy online w przypadku przyczyn wyższych i sytuacji od niego niezależnych. W takim przypadku Zwycięzcy zostaną niezwłocznie poinformowani o tym fakcie wraz z podaniem nowego terminu spotkania online.
9. Spotkanie online nie będzie nagrywane, dlatego w przypadku nieobecności Zwycięzcy nie będzie możliwości uzyskania dostępu do zapisu spotkania ani zorganizowania dodatkowego spotkania dla nieobecnej osoby.
10. Pytania Laureatów mogą zostać skrócone lub zredagowane tak, aby były możliwe do omówienia podczas spotkania online
11. W przypadku nieobecności na spotkaniu Zwycięzcy Organizator zobowiązuje się do udzielenia pisemnej odpowiedzi na zadane przez niego pytanie i przekazanie mu jej drogą mailową na adres wskazany w Zgłoszeniu Konkursowym w ciągu 7 dni od daty spotkania.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (dalej: „RODO”) gromadzonych w związku z Konkursem jest KLAUDYNA HEBDA NATURE Sp. z o.o.. Organizator konkursu jest podmiotem przetwarzającym dane powierzone przez Administratora.
2. Administrator powierza do przetwarzania podmiotowi przetwarzającemu, w szczególności Organizatorowi konkursu dane tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji Konkursu. Dane osobowe osób nagrodzonych mogą zostać przekazane firmie kurierskiej w celu wysyłki Nagrody.
3. Administrator może udostępniać dane osobowe również innym niż Organizator podmiotom, świadczącym na jego rzecz usługi wymagające przetwarzania danych, w tym usługi księgowe, usługi prawne, usługi IT oraz usługi wspierające działania

marketingowe, przy czym podmioty świadczące ww. usługi przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe mogą być także udostępniane podmiotom powiązanym z Administratorem oraz podmiotom do tego upoważnionym, na podstawie przepisów prawa.

4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale jest warunkiem udziału w Konkursie.
5. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu przeprowadzenia i realizacji Konkursu w tym wyłonienia Zwycięzców oraz umożliwienia im przekazania Nagrody – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
6. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane również, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa.
7. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane również, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. dochodzenia roszczeń - w celu realizacji wszelkich działań przedprocesowych, procesowych oraz egzekucyjnych, zmierzających do zaspokojenia roszczeń lub obrony Administratora; dane osobowe są przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
8. Dane uczestników nie będą przekazywane osobom trzecim.
9. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
10. Uczestnicy mają prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych,
 - b. żądania ich sprostowania lub usunięcia,
 - c. wniesienia skargi do Prezesa UODO.
11. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (wskazanych powyżej), informujemy o przysługującym prawie do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.

§ 8

Prawa autorskie

1. Nadsyłając zgłoszenie, Uczestnik gwarantuje, że jest wyłącznym autorem pracy konkursowej, jak również, że praca konkursowa objęta Zgłoszeniem konkursowym jest przejawem oryginalnej, własnej twórczości Uczestnika, jak również nie jest

obciążona prawami osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji autorstwa pracy konkursowej w każdym czasie

2. Uczestnik udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji do wykorzystania przesłanego pytania w celach promocyjnych, marketingowych i komunikacyjnych marki, m.in. w mediach społecznościowych, newsletterze i materiałach promocyjnych na okres 5 lat od dnia ogłoszenia wyników Konkursu.
3. Organizator może skracać i redagować treści zgłoszeń, nie zmieniając ich sensu.
4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania zapłaty za wykorzystanie treści przesłanej pracy konkursowej objętej Zgłoszeniem konkursowym.

§ 9

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu można zgłaszać w terminie 7 dni od ogłoszenia zwycięzców na adres: pytanie@klaudynahebda.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania, a decyzja Organizatora zostanie przesłana na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Konkursu, o ile zmiany nie wpłyną negatywnie na prawa uczestników. W przypadku zmiany Regulaminu, informacja o zmianie oraz zaktualizowany Regulamin zostaną zamieszczone na Stronie klaudynahebda.pl/sklep/konkurs-10-lat/ tak, żeby każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nim.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Konkursu z przyczyn niezależnych od Organizatora, np. technicznych lub związanych z naruszeniem bezpieczeństwa. Informacja o zakończeniu zostanie opublikowana na Stronie.
4. Wszelkie dodatkowe informacje o Konkursie, w tym związane z jego przeprowadzeniem, Uczestnik może uzyskać, wysyłając e-mail na adres: pytanie@klaudynahebda.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.